

# Algemene Voorwaarden

## Westflex Select B.V.

KvK nummer: 27168224

### Toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Westflex Select B.V. (nader te noemen Westflex Select).
- b) Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Westflex Select die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- c) De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen.
- d) Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a) **Westflex Select:** de besloten vennootschap Westflex Select B.V., gevestigd en kantoorhoudende te De Lier.
- b) **Arbeidsovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst tussen Westflex Select en de medewerker, waarbij de medewerker door Westflex Select in het kader van de uitoefening van het bedrijf ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan Westflex Select verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s).
- c) **Medewerker:** de medewerker als bedoeld sub b).
- d) **Opdrachtgever:** de opdrachtgever als bedoeld sub b).
- e) **Inschrijving:** het verzoek van de opdrachtgever of de intermediair aan Westflex Select om in voorkomend geval opdrachten op een bepaalde wijze uit te voeren.
- f) **Honorarium:** het bedrag, inclusief BTW, dat Westflex Select aan de opdrachtgever factureert op basis van het opdrachtgevertarief en het aantal uren waarvoor de medewerker aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld c.q. het aantal (vooraf) vastgelegde uren, eventueel vermeerderd met de aan de opdrachtgever in rekening te brengen onkosten van de medewerker.
- g) **Opdracht:** de overeenkomst tussen Westflex Select en de opdrachtgever op grond waarvan een medewerker door Westflex Select aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten.
- h) **Opdrachtgevertarief:** het tarief dat Westflex Select aan de opdrachtgever in rekening brengt voor terbeschikkingstelling van de medewerker aan hem.
- i) **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging door Westflex Select van de opdracht aan de opdrachtgever.
- j) **Timesheet:** het document waarin de door de medewerker in enige week of maand gewerkte uren, alsmede de eventueel door hem gemaakte onkosten zijn vastgelegd.
- k) **Uren registratie:** het door Westflex Select in stand gehouden informatiesysteem, waarin de opdrachtgever en de medewerker informatie omtrent gewerkte uren en onkosten registreren.
- l) **Intermediair:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die t.b.v. een opdrachtgever behulpzaam is bij het zoeken en bemiddelen van geschikte arbeidskrachten.

### Artikel 3. Offertes

Alle aanbiedingen en prijsopgaven (incl. bijlagen) van Westflex Select worden mondeling of schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt. Alle offertes zijn geldend gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

## **Artikel 4. Inschrijving en totstandkoming opdracht**

- a) De opdrachtgever en, in voorkomend geval: de intermediair, schrijven zich in bij Westflex Select. Inschrijving geschiedt met behulp van een daartoe strekkend inschrijfformulier. Westflex Select zal opdrachten afwickelen op de in het inschrijfformulier aangegeven wijze. Door zich in te schrijven bij Westflex Select geeft opdrachtgever Westflex Select toestemming alle geregistreerde contactpersonen binnen de opdrachtgever c.q. intermediair emailnieuwsbrieven te verstrekken tot het moment van schriftelijke afmelding.
- b) Een opdracht komt uitsluitend tot stand doordat Westflex Select een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de opdracht uitsluitend geacht worden te zijn aanvaard, als Westflex Select een opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever heeft toegezonden.
- c) De opdrachtbevestiging wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever schriftelijk en binnen 3 dagen na verzending tegen de opdrachtbevestiging reclameert. De opdrachtgever geeft zijn recht om tegen de opdrachtbevestiging te reclameren prijs zodra hij de medewerker tot de arbeid toelaat.
- d) Het toezenden van een ingevuld opdrachtformulier aan Westflex Select wordt aangemerkt als een verzoek aan Westflex Select om de in dat opdrachtformulier omschreven opdracht te aanvaarden. Westflex Select is te allen tijde vrij dit verzoek naast zich neer te leggen.
- e) Het ter beschikking stellen van blanco opdrachtformulieren aan opdrachtgevers of intermediairs schept generlei verplichting voor Westflex Select om de door middel van de opdrachtformulieren toegezonden verzoeken te honoreren.
- f) Tenzij schriftelijk anders bedongen, stelt Westflex Select de medewerker op basis van exclusiviteit aan de opdrachtgever ter beschikking. Dat wil zeggen dat Westflex Select niet gerechtigd is de medewerker -al dan niet volgtijdelijk- aan verschillende opdrachtgevers ter beschikking te stellen.

## **Artikel 5. Duur van de opdracht**

- a) De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de duur van de opdracht gelijk aan de duur van de arbeidsovereenkomst die Westflex Select krachtens de opdracht met de medewerker is aangegaan.

## **Artikel 6. Einde opdracht van rechtswege**

Voor zover de opdracht niet op een andere wijze eerder eindigt, eindigt de opdracht in ieder geval van rechtswege op het moment dat arbeidsovereenkomst tussen Westflex Select en de medewerker eindigt.

## **Artikel 7. Beëindiging opdracht door opzegging van de opdrachtgever**

- a) De opdracht kan niet worden beëindigd zolang er medewerkers aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. De opzegging van de opdracht geschiedt te allen tijde schriftelijk. De feitelijke beëindiging van de ter beschikkingstelling door de opdrachtgever wordt niet als opzegging aangemerkt.
- b) De bewijslast van tijdige opzegging ligt bij opdrachtgever.
- c) Indien op verzoek van de opdrachtgever met de ter beschikking gestelde medewerker een proeftijd is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.
- d) De opdracht kan in andere gevallen enkel worden opgezegd met inachtneming van het volgende: Indien tussen Westflex Select en de aan opdrachtgever terbeschikkinggestelde medewerker:
  1. een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd zonder tussentijdse opzegtermijn is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen het einde van de looptijd van de arbeidsovereenkomst;
  2. een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag waarop Westflex Select de arbeidsovereenkomst, rechtsgeldig kan (doen) beëindigen;
  3. een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd is overeengekomen, kan de opdrachtgever de opdracht uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag waarop Westflex Select de arbeidsovereenkomst, rechtsgeldig kan (doen) beëindigen.
- e) Indien de opdrachtgever de in het vorige lid vermelde (opzeg)termijnen niet in acht neemt, wordt hij een direct opeisbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is tenminste gelijk aan het

honorarium dat de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest over de periode waarin de opdracht zou hebben voortgeduurd indien de opzegging zou hebben plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid. Voor zover de omvang van het honorarium over deze periode niet voorzienbaar is, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van het gemiddelde gefactureerde honorarium over de voorafgaande 13 weken. De betaling van de vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van Westflex Select om een aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor zover de schade van Westflex Select ten gevolge van de onrechtmatige opzegging de hiervoor bedoelde vergoeding te boven gaat. Het bepaalde in de vorige zin is niet van toepassing, indien Westflex Select met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

- f) Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de medewerker, dan wel een conflictsituatie, dan dient de opdrachtgever Westflex Select daar tijdig van op de hoogte te stellen.
- g) Voor zover aan de medewerker bij einde van het dienstverband een transitievergoeding toekomt als bedoeld in artikel 7:673 BW, is Westflex Select gerechtigd deze vergoeding in het kader van de eindafrekening, zonder nader overleg met de opdrachtgever, aan de medewerker uit te betalen. De opdrachtgever is in alle gevallen, naast hetgeen hij (in voorkomend geval) op grond van het bepaalde onder f) aan Westflex Select verschuldigd is, gehouden aan Westflex Select de kosten te vergoeden van de uitbetaalde transitievergoeding (inclusief werkgeverslasten) en/of de kosten van enig andere (schade) vergoeding verband houdende met de beëindiging van het dienstverband met de medewerker.
- h) Indien Westflex Select op verzoek van de opdrachtgever niet overgaat tot uitbetaling van de transitievergoeding, zal de opdrachtgever aan Westflex Select de kosten vergoeden die zij maakt in een vanwege de niet-betaling door de medewerker aanhangig gemaakte juridische procedure. Tot deze kosten behoren, zonder daartoe beperkt te zijn, de werkelijke te maken kosten van juridische bijstand van Westflex Select. Westflex Select is gerechtigd een voorschotbetaling te verlangen van in die procedure te maken kosten. i) Westflex Select kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de medewerker met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd, de opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de arbeidsovereenkomst verzoeken om aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van Westflex Select leidt ertoe dat de opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de medewerker ex artikel 7: 668 lid 3 BW integraal aan Westflex Select dient te vergoeden.

## **Artikel 8. Beëindiging van de opdracht door Westflex Select**

- a) De opdracht en de daaruit voortvloeiende ter beschikkingstelling kan door Westflex Select zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk onverwijld worden ontbonden en kunnen alle uit de overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende vorderingen per direct worden opgeëist door Westflex Select indien:
  - 1. de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de betreffende opdracht of enig andere opdracht of verplichting jegens Westflex Select;
  - 2. de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard ofwel aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend ofwel de opdrachtgever is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP)
- b) Indien Westflex Select de onverwijld ontbinding van de opdracht inroept, laat dit onverlet het recht van Westflex Select om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vorderen van de opdrachtgever. Daarvoor geldt een minimumbedrag ter grootte van de vergoeding als bedoeld in artikel 7 f) en/of 7 g) waarbij als dag waarop Westflex Select beroep doet op de ontbinding heeft te gelden als de dag van opzegging door de opdrachtgever. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van Westflex Select onmiddellijk opeisbaar zijn.
- c) Het recht van Westflex Select om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van Westflex Select de opdracht tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling te beroepen die tot beëindiging van de opdracht en/of de ter beschikkingstelling leidt.

## Ter beschikkingstelling

- a) De terbeschikkingstelling vangt aan op de in de opdrachtbevestiging genoemde datum en eindigt op de dag waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
- b) Westflex Select is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, gerechtigd de terbeschikkingstelling op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:
  1. De opdrachtgever bezwaar maakt tegen de opdrachtbevestiging, of:
  2. Westflex Select niet alle voor de ter beschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoren:
    - volledig ingevuld opdrachtformulier;
    - kopie identificatiebewijs van de medewerker;
    - BSN nummer van de medewerker;
    - een schriftelijke arbeidsovereenkomst met de medewerker.

De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Westflex Select schriftelijk aan de betrokken medewerkers te bevestigen dat er sprake is van omstandigheden als bedoeld in punt 1 en punt 2 van dit lid.
- c) Westflex Select schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever indien Westflex Select, om welke reden dan ook, een medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen, aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- d) Westflex Select is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde medewerker door een andere medewerker onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Westflex Select, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- e) Indien de medewerker wordt vervangen door een andere medewerker zal de (uur)beloning ten aanzien van de vervangende medewerker opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in deze Algemene Voorwaarden en zal het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig worden aangepast.

## Artikel 9. Vergunningen/documenten

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle vergunningen beschikt die noodzakelijk zijn om de medewerker bij hem tewerk te stellen. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over alle documenten beschikt waarover hij op grond van de wet dient te beschikken in verband met de tewerkstelling van de medewerker.

## Artikel 10. Gegevensverstrekking, persoonsgegevens en controle

- a) De opdrachtgever is verplicht aan Westflex Select kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een medewerker ter beschikking te stellen waarover Westflex Select op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om de medewerker bij Westflex Select in dienst te nemen en te houden.
- b) Indien er sprake is van opvolgend werkgeverschap informeert opdrachtgever Westflex Select juist en volledig over het arbeidsverleden van de medewerker bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever dit nalaat worden de daaruit voortvloeiende onvoorziene kosten en eventuele schade aan de opdrachtgever doorberekend.
- c) In geval Westflex Select met een medewerker, dan wel met derden, een geschil heeft met betrekking tot een ter beschikkingstelling zal de opdrachtgever, op eerste verzoek van Westflex Select, kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking heeft op die ter beschikkingstelling. Tot deze informatie behoren óók de gegevens die Westflex Select nodig heeft in het kader van de beëindiging van het dienstverband met de medewerker, zoals gegevens ter bepaling en ten bewijze van de plaats van de medewerker binnen de afvloeiingsvolgorde van de organisatie waarin de medewerker feitelijk tewerk wordt gesteld.
- d) In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt uitwisseling van persoonsgegevens van (onder meer) medewerkers plaats. Indien Westflex Select persoonsgegevens heeft verstrekt, is de opdrachtgever verplicht zich bij die verwerking te houden aan de volgende verplichtingen:
  - a. De opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Nederlandse Uitvoeringswetgeving.

- b. De opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de overeenkomst.
- c. De opdrachtgever informeert Westflex Select binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de betrokken medewerker ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De opdrachtgever informeert Westflex Select volledig over een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De opdrachtgever zal Westflex Select vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.

Indien en voor zover Westflex Select in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die door de opdrachtgever worden verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens aan Westflex Select en vrijwaart de opdrachtgever Westflex Select van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor Westflex Select zelf aansprakelijk is op grond van de wet. De opdrachtgever vrijwaart Westflex Select tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Westflex Select in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door de opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door Westflex Select gemaakte kosten.

- e) Westflex Select zal op verzoek van de opdrachtgever medewerking verlenen aan eventuele (steekproefsgewijze) controles van de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers die door Westflex Select aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, in het kader van verplichtingen die de opdrachtgever heeft om zich ervan te vergewissen dat Westflex Select haar verplichtingen op dat gebied nakomt. In het kader van een dergelijke controle zal uitwisseling van persoonsgegevens van medewerkers (met de opdrachtgever en/of met de ingeschakelde controle-instelling) noodzakelijk zijn. De opdrachtgever zorgt ervoor dat een dergelijke controle met inachtneming van de wet- en regelgeving op het gebied van privacy plaatsvindt; die verantwoordelijkheid rust ook op de opdrachtgever indien een (externe) controle-instelling de controle uitvoert. De opdrachtgever verplicht zich bij de verwerking van de verstrekte persoonsgegevens te houden aan (minimaal) de volgende verplichtingen:
  - Enkel de voor de controle daadwerkelijk noodzakelijke persoonsgegevens worden opgevraagd (en verstrekt);
  - De opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Nederlandse Uitvoeringswetgeving;
  - De opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de overeenkomst c.q. de controleverplichting;
  - De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens niet worden verstrekt aan derden;
  - De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens uiterlijk binnen zes maanden na afloop van de controle op veilige wijze worden vernietigd;
  - Indien de opdrachtgever een (externe) controle-instelling inschakelt, dient de opdrachtgever te waarborgen dat (ook) deze instelling zich aan deze verplichtingen houdt;
  - De opdrachtgever vrijwaart Westflex Select tegen elke aanspraak van medewerkers of overige derden jegens Westflex Select in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door de opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door Westflex Select geleden schade en gemaakte kosten.

## Timesheets

- a) Indien geen aantal uren zijn vastgelegd tussen partijen ten aanzien van de betreffende terbeschikkinggestelde medewerker, ziet de opdrachtgever erop toe dat hij aan Westflex Select uiterlijk op dinsdag, vóór 12:00 uur (indien een ander tijdstip is overeengekomen; dat tijdstip), alle informatie verstrekt die Westflex Select benodigd heeft voor de betaling van het loon (en overige vergoedingen) aan de medewerker over de voorafgaande week en voor de daaruit voortvloeiende facturering van het honorarium. Deze informatie omvat de door Westflex Select gevraagde gegevens, doch in ieder geval het aantal door de medewerker gewerkte uren, alsmede de door hem te declareren onkosten.
- b) De in lid a genoemde informatie wordt verstrekt door middel van toezending van timesheets of door het gebruik uurregistratie. De opdrachtgever blijft gehouden aan Westflex Select timesheets ter beschikking te stellen zolang niet zowel de opdrachtgever als ook de medewerker in de gelegenheid zijn uurregistratie gebruik te maken.
- c) In geval de in lid a) genoemde informatie door middel van timesheets aan Westflex Select ter beschikking moet worden gesteld, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat:
  - aan Westflex Select het origineel van de timesheets ter beschikking wordt gesteld;
  - de timesheets volledig zijn ingevuld;
  - de timesheets door de opdrachtgever en de medewerker zijn geaccordeerd.
- d) Onverminderd het bepaalde in leden b) en c) is Westflex Select gerechtigd betalingen aan de medewerker te verrichten en haar honorarium te factureren op grond van:
  - (kopieën van) de timesheets, zolang daaruit tenminste het akkoord door de opdrachtgever blijkt;
  - of de gegevens die door de opdrachtgever in de uurregistratie zijn ingevoerd, zonder dat de medewerker deze gegevens heeft geaccordeerd.
- e) Bij een verschil tussen een door Westflex Select ontvangen timesheet en het door de opdrachtgever behouden exemplaar, geldt de door Westflex Select ontvangen timesheet als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens. Bij een verschil tussen de door Westflex Select via uurregistratie ontvangen gegevens en een later ontvangen timesheet, geldt de door Westflex Select via uurregistratie ontvangen gestelde gegevens als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens.
- f) Indien de opdrachtgever en de medewerker geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent het door de medewerker gewerkte aantal uren of de omvang van de door hem in rekening te brengen onkosten, is de opdrachtgever verplicht Westflex Select hierover onverwijld schriftelijk te informeren.
- g) Indien de medewerker de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie betwist en de opdrachtgever niet zijn verplichtingen uit leden a) t/m f) van deze bepaling is nagekomen, is Westflex Select, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling, gerechtigd het loon van de medewerker uit te betalen op basis van de door de medewerker ter beschikking gestelde gegevens, dan wel (naar keuze van Westflex Select) dat loon te baseren op het gemiddelde van de voorafgaande 13 gewerkte weken. Westflex Select is alsdan gerechtigd haar honorarium op basis van het aldus betaalde loon te berekenen.
- h) Niet nakoming van de in deze bepaling opgenomen voorschriften komen voor rekening van de opdrachtgever, óók indien de in lid a) genoemde informatie wordt verstrekt door tussenkomst van een intermediair.

## Artikel 11. Verplichtingen van opdrachtgever t.a.v. zieke medewerkers

- a) De opdrachtgever is gehouden medewerking te verlenen aan de reïntegratie van de medewerker die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- b) In het kader van de re-integratie van de medewerker is de opdrachtgever in ieder geval gehouden, zolang de opdracht voortduurt:
  - aan Westflex Select, dan wel aan de door Westflex Select aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent reïntegratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de opdrachtgever;
  - de medewerker, indien de door Westflex Select aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de opdrachtgever;
  - medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de werkgever een bijdrage in de kosten van deze re-integratie kan worden gevraagd, draagt de opdrachtgever de betreffende kosten.

## **Artikel 12. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding**

- a) Zolang de opdracht niet door rechtsgeldige opzegging is geëindigd, is de opdrachtgever niet gerechtigd (al dan niet aanvullend op de arbeidsovereenkomst) een rechtstreeks dienstverband aan te gaan met de medewerker.
- b) In geval dat opdrachtgever en de medewerker een rechtstreeks dienstverband willen aangaan in plaats van de arbeidsovereenkomst, zal Westflex Select medewerking verlenen aan het tussentijds beëindigen van de opdracht indien en voor zover:
  - het verzoek tot het tussentijds beëindigen van de opdracht plaatsvindt op verzoek van zowel de opdrachtgever als de medewerker en;
  - Westflex Select uiterlijk 10 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van het rechtstreekse dienstverband schriftelijk wordt geïnformeerd en;
  - de opdrachtgever een, voor beëindiging van de opdracht te betalen, vergoeding betaalt gelijk aan de vergoeding als bedoeld in artikel 7 e) van deze Algemene Voorwaarden.
- c) Westflex Select aanvaardt geen verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid met betrekking tot de nakoming, c.q. uitvoering van de tussen de opdrachtgever en de intermediair gemaakte afspraken aangaande de rechtstreekse indiensttreding van de medewerker gedurende of na afloop van de opdracht.

## **Artikel 13. Verbod doorplaatsing/doorlening**

Het is de opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden medewerker ter beschikking te stellen aan derden, behoudens de schriftelijke toestemming hiervoor van Westflex Select. Een overtreding hiervan leidt ertoe dat Westflex Select gerechtigd is om de ter beschikking stelling van de medewerker en/of de (inleen)overeenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever stelt Westflex Select alsdan volledig schadeloos.

## **Artikel 14. Zorgplicht/arbeidsveiligheid**

- a) Opdrachtgever dient zorg te dragen en is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden.
- b) De opdrachtgever zal de medewerker tewerkstellen conform hetgeen bij inschrijving, in de opdracht en in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- c) De opdrachtgever zal aan Westflex Select en aan de medewerker vóór de aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken met betrekking tot de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- d) De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. In het bijzonder is de opdrachtgever te allen tijde gehouden aan zijn zorgplicht als bedoeld in artikel 7:658 BW voldoen.
- e) Indien de medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties alsmede Westflex Select hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

## **Artikel 15. Geen tewerkstelling buitenland**

Het is de opdrachtgever verboden om een aan hem uitgezonden medewerker buiten Nederland te werk te stellen zonder dat de opdrachtgever Westflex Select daarin uitdrukkelijk gekend heeft en zonder dat de opdrachtgever daarvoor de schriftelijke toestemming van Westflex Select heeft verkregen. Een overtreding hiervan leidt ertoe dat Westflex Select gerechtigd is om de ter beschikking stelling van de medewerker en/of de (inleen)overeenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever stelt Westflex Select alsdan volledig schadeloos. Bij het verzoek om toestemming aan Westflex Select dienen te worden opgegeven het land en de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de medewerker onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra Westflex Select de toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de medewerker van de werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

## **Artikel 16. Uitsluiting en beperking aansprakelijkheid Westflex Select**

- a) Westflex Select is niet belast met de werving en selectie van medewerkers. Westflex Select is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden in verband met de keuze van de medewerker, ongeacht of de werving en selectie door de opdrachtgever zelf of een intermediair is uitgevoerd.
- b) Westflex Select is jegens de opdrachtgever en in voorkomend geval de intermediair slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Westflex Select verwijtbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de samenwerkingsovereenkomst.
- c) Westflex Select is niet belast met het geven van leiding en toezicht houden op de medewerker en is derhalve niet aansprakelijk voor schade en letsel aan de medewerker of door de medewerker ten gevolge van het handelen van de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever, ongeacht of aan de medewerker ter zake een verwijt te maken valt.
- d) Onverminderd het bepaalde in lid b) en c) is Westflex Select niet aansprakelijk voor:
  - schade ten gevolge van het feit dat de medewerker in strijd met enig voor hem geldend relatie- of concurrentiebeding werkzaamheden uitvoert bij de opdrachtgever;
  - schade die ontstaan is door handelen van een medewerker op een moment gelegen vóór totstandkoming van de opdracht;
  - indirecte schade, zoals schade in de vorm van stagnatieschade, bedrijfsschade en andere gevolgschade;
  - schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de verzekeraar van Westflex Select verstrekt inzake de aansprakelijkheid van Westflex Select. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is iedere aansprakelijkheid van Westflex Select beperkt tot het factuurbedrag van de over de laatste twee maanden door Westflex Select aan opdrachtgever verzonden facturen, die betrekking hebben op de opdracht in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- e) De opdrachtgever vrijwaart Westflex Select indien zij ten opzichte van een derde aansprakelijk is voor de hiervoor leden b) t/m d) bedoelde schade, dan wel de medewerker na voldoening van de schade aan de derde deze op Westflex Select kan verhalen. Deze vrijwaring betreft niet alleen de vordering van de derde doch ook alle kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

## **Artikel 17. Aansprakelijkheid opdrachtgever**

- a) De opdrachtgever is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Westflex Select aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de opdracht en dan wel deze Algemene Voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
  - de kosten van extra salaris voor de betrokken medewerkers, inclusief eventuele wettelijke verhogingen;
  - de kosten voortvloeiende uit door UWV, dan wel andere overheidsorganen, opgelegde sancties/boetes;
  - de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die Westflex Select moet maken ter verkrijging van de schadevergoeding van de opdrachtgever, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die Westflex Select moet maken om zich te verweren tegen de vordering van de derde.
- b) Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- c) Voor zover de schending van de verplichtingen door de opdrachtgever ertoe leiden dat Westflex Select wordt aangesproken op door derden geleden schade, zal de opdrachtgever Westflex Select daarvan vrijwaren, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand.
- d) Het in dit artikel gestelde laat onverlet het recht van Westflex Select eventuele andere vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het intrekken van ontbinding.

## **Artikel 18. Arbeidsvoorwaarden en opdrachtgevertarief**

- a) De medewerker heeft recht op tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden als die gelden voor werknemers in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies. De opdrachtgever informeert Westflex Select schriftelijk tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden die in het bedrijf van de opdrachtgever gelden of zouden gelden voor vast personeel in dezelfde functie en dezelfde leeftijd en rekening houdend met dezelfde



ervaring, en over de CAO of beloningsregeling die in zijn bedrijf geldt, de rechtspositieregeling die daarin is opgenomen, en de pensioenregeling die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling zoals: het loon, het overwerk, de loondoorbetaling bij ziekte en verlofregelingen, zodat Westflex Select de arbeidsvoorwaarden van de medewerker kan vaststellen. De opdrachtgever informeert Westflex Select voorts schriftelijk over alle (tussentijdse) wijzigingen van de betreffende arbeidsvoorwaarden.

- b) De opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de medewerker het in de inleenovereenkomst (of op andere wijze) vastgelegde opdrachtgevertarief aan Westflex Select verschuldigd, behoudens indien hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het opdrachtgevertarief staat in directe verhouding tot het aan de medewerker verschuldigde loon (brutosalaris, aangevuld met toeslagen vergoedingen, vakantiebijslag en overige emolumenten) maal de afgesproken factor.
- c) Alle kosten voor Westflex Select samenhangende met toeslagen over het door de medewerker verrichte overwerk, werk op zaterdag, zondag, feestdagen alsmede alle overige kosten samenhangend met onregelmatigheidstoeslagen zijn door opdrachtgever aan Westflex Select verschuldigd voor zover deze kosten uit hoofde van de CAO van de opdrachtgever of anderszins) aan de medewerker moeten worden betaald. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat bovenvermelde toeslagen op het door de medewerker verrichte werk van toepassing zijn, zal Westflex Select de beloning corrigeren en zal het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte opdrachtgevertarief, indien noodzakelijk met terugwerkende kracht, worden aangepast en is de opdrachtgever het aangepaste opdrachtgevertarief aan Westflex Select verschuldigd. Indien er sprake is van een verplichting tot het betalen van toeslagen is de opdrachtgever verplicht om Westflex Select hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Westflex Select kan wegens overtreden van de toepasselijke regelgeving nooit door de opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden. Opdrachtgever vrijwaart Westflex Select voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de medewerker of derden.
- d) Indien de arbeidsvoorwaarden van de medewerker en/of het opdrachtgevertarief te laag is/zijn vastgesteld, is Westflex Select gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de arbeidsvoorwaarden en (daarmee samenhangend ook het) opdrachtgevertarief op het juiste niveau te brengen en aan opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen de opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald, waarbij opdrachtgever gehouden is het uit dien hoofde verschuldigde omgaand aan Westflex Select te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van Westflex Select eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen.
- e) De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en de medewerker. Westflex Select kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden en opdrachtgever vrijwaart Westflex Select voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de medewerker of derden.
- f) De opdrachtgever bepaalt bij de inschrijving aan de hand van onder meer de functie en CAO afspraken de arbeidsvoorwaarden. Westflex Select kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor een onjuiste (uur)beloning.
- g) Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende opdrachtgevertarief ongewijzigd blijven.
- h) Als de opdrachtgever voornemens is de medewerker een auto ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan Westflex Select. Uitsluitend in overleg met Westflex Select komt de opdrachtgever met de medewerker overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Westflex Select hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Westflex Select lijdt.

## **Artikel 19. Aanpassing van het opdrachtgevertarief**

Westflex Select is gerechtigd het opdrachtgevertarief aan te passen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kostenaanpassingen:

- Wijziging van de arbeidsvoorwaarden (waaronder de uurbeloning) van de medewerker ten gevolge van wijzigingen van een (bij de opdrachtgever of Westflex Select) van toepassing zijnde CAO of van de daarbij geregelde lonen, of ten gevolge van wijziging(en) van de bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;
- Wijziging van de kosten verbonden aan een (bij de opdrachtgever of Westflex Select) van toepassing zijnde CAO of te gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend

- voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de medewerker in algemene zin;
- Wijziging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door Westflex Select te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
  - Wijziging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, een (bij de opdrachtgever of Westflex Select) van toepassing zijnde CAO of enig verbindend voorschrift;
  - Wijziging van de kosten in de ruimste zin des woord verbonden aan de arbeid voor de medewerker of voor Westflex Select wegens tewerkstelling in het buitenland;
  - Verhoging van de operationele kosten welke Westflex Select maakt voor het verwerken van de Westflex dienstverlening in de ruimste zin des woord.
  - Daarnaast heeft Westflex Select het recht gedurende de looptijd van de overeenkomst haar prijzen en tarieven jaarlijks op 1 januari en 1 juli aan te passen. Opdrachtgever zal van iedere wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld worden. Tariefwijzigingen ten gevolge van voornoemde wijzigingen, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.

## **Artikel 20. (Minimum)Honorarium /Facturering**

- a) Zolang de opdracht niet is geëindigd en Westflex Select gehouden is loon te betalen aan de medewerker, is de opdrachtgever het daaruit voortvloeiende honorarium aan Westflex Select verschuldigd.
- b) Voor zover Westflex Select op grond van de arbeidsovereenkomst met de medewerker en/of een (bij de opdrachtgever of Westflex Select) van toepassing zijnde CAO gehouden is loon te betalen over een minimaal aantal uren wordt het opdrachtgeverstarief, ongeacht de vraag of gedurende deze uren daadwerkelijk arbeid is verricht, berekend over dat voorgeschreven minimum aantal uren.
- c) Westflex Select factureert wekelijks aan opdrachtgever. Facturering geschiedt aan de hand van door de opdrachtgever akkoord bevonden timesheets.
- d) Reclames omtrent facturen moeten binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Westflex Select zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Latere reclames worden niet in behandeling genomen. In dat geval wordt geacht dat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de specificaties van de betreffende factuur.

## **Artikel 21. Honorarium ondanks einde ter beschikkingstelling**

- a) De omstandigheid dat de medewerker feitelijk geen werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever kan aan de in artikel 22 vermelde verplichting tot betaling van honorarium niet afdoen, tenzij:
  - partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de opdrachtgever geen honorarium behoeft te betalen zolang de medewerker feitelijk geen werkzaamheden verricht;
  - Westflex Select aan de medewerker geen loon verschuldigd is. Westflex Select is gerechtigd doorbetaling van het honorarium te verlangen zolang niet in rechte vaststaat dat geen loon verschuldigd is. Eventueel onverschuldigd betaald honorarium zal aan de opdrachtgever worden terugbetaald voor zover het daarop betrekking hebbende onverschuldigd betaalde loon van de medewerker kan worden teruggevorderd.
- b) Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever gedurende de arbeidsongeschiktheid van de medewerker geen honorarium verschuldigd is, wordt de opdrachtgever desondanks het honorarium verschuldigd voor zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen in het kader van de re-integratie van de medewerker te voldoen.
- c) Het bepaalde in sub a) is niet van toepassing indien schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.

## **Artikel 22. Betalingsvoorwaarden**

- a) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling, zonder enige korting of aftrek welke niet door Westflex Select schriftelijk is toegestaan, door overschrijving op de bankrekening zoals vermeld op de factuur van Westflex Select. Betaling via automatische incasso wordt gelijk gesteld aan overschrijving op de op de factuur vermelde bankrekening.

- b) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, welke termijn als fatale termijn geldt.
- c) Betaling dient te geschieden in Euro's (€). Datum van betaling is de dag waarop de bank het saldo op de bankrekening van Westflex Select crediteert.
- d) Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de door de opdrachtgever uit welke hoofde ook verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter betaling van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een jongere factuur.
- e) Reclames omtrent de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- f) Bij niet betaling binnen de sub b bedoelde termijn is de opdrachtgever een direct opeisbare wettelijke rente gelijk aan een percentage van 8% per jaar over het openstaande bedrag, vanaf de datum van verzuim, en zonder nadere ingebrekestelling, aan Westflex Select verschuldigd.
- g) Bij niet betaling binnen de termijn als genoemd in sub b) is Westflex Select zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd alle kosten van incasso, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte — door wie dan ook verleend — bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Westflex Select is ingeroepen respectievelijk de vordering door Westflex Select ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
- h) Uitsluitend betalingen aan Westflex Select werken bevrijdend. Betalingen aan de medewerker(s) of het verstrekken van een voorschot aan de medewerker(s) zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- i) Met betrekking tot door de opdrachtgever aan Westflex Select te betalen bedragen kan de opdrachtgever zich niet beroepen op verrekening. Tevens heeft de opdrachtgever niet het recht om zijn betalingsverplichting jegens Westflex Select op te schorten.
- j) In geval van liquidatie, insolventie, schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij Westflex Select tevens recht heeft op een direct opeisbare schadevergoeding tot een bedrag ter grootte van de resterende contracttermijnen indien de overeenkomst niet was beëindigd.

### **Artikel 23. Automatische incasso**

- a) Bij betaling middels automatische incasso is de opdrachtgever gehouden aan een zodanig saldo op de betreffende rekening dat de verschuldigde bedragen ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven.
- b) Door verstrekking van een machtiging tot automatische incasso verplicht de opdrachtgever zich af te zien van terugboeking, storneren of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door Westflex Select.
- c) Gaat een opdrachtgever in weerwil van het vorenstaande toch over tot terugboeking, storneren of het ongedaan maken van een automatische incassering door Westflex Select, dan is zij dientengevolge in verzuim en is zij verplicht alle schade die dientengevolge tijdens Westflex Select ontstaat te vergoeden. Die schadevergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 150,- per dag onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan genoemd minimum.

### **Artikel 24. Opschortingsrechten**

- a) Indien opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen gesteld is in deze Algemene Voorwaarden is Westflex Select gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien. Westflex Select is in dat geval gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot aan Westflex Select.
- b) De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de medewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten. De opdrachtgever komt in het kader van de samenwerking met Westflex Select geen rechtsgeldig beroep op overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek toe, in het geval Westflex Select arbeidsrechtelijk verplicht is om de medewerker door te betalen. Met andere woorden: als Westflex Select verplicht is het loon door te betalen aan medewerker, is de opdrachtgever te allen tijde verplicht de facturen van Westflex Select terzake te voldoen.

## **Artikel 25. Overmacht**

- a) Westflex Select is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Westflex Select verleende opdrachten indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen; stroomstoringen, storingen in internet- en telefoonverbindingen, ernstige storing in het productieproces en anderszins oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, terrorisme, brand, inbraak, en andere calamiteiten als werkstaking, uitsluiting, ziekte, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- b) Zodra een in sub a) genoemde omstandigheid zich voordoet, zal Westflex Select opdrachtgever daarvan mededeling doen.
- c) Indien nakoming door Westflex Select tijdelijk onmogelijk is, is Westflex Select gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- d) Ingeval van een blijvende overmachtsituatie zal na ontvangst van de hiervoor sub b bedoelde mededeling de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van opdrachtgever om aan Westflex Select te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, zonder dat dit aan de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

## **Artikel 26. Auteursrechten**

- a) Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Westflex Select zich de rechten en bevoegdheden voor die Westflex Select toekomen op grond van de Auteurswet.
- b) De in het kader van de overeenkomst eventueel door Westflex Select tot stand gebrachte overeenkomsten, brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Westflex Select, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 27. Geheimhouding**

- a) Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b) Indien Westflex Select op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Westflex Select zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Westflex Select niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

## **Artikel 28. Geschillen/Toepasselijk recht/Wijzigingen**

- a) Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van Westflex Select bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft Westflex Select het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b) Op elke overeenkomst tussen Westflex Select en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- c) Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en gelden voor onbepaalde tijd.
- d) Op overeenkomsten die reeds voor datum van depot van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden direct van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de resp. artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of de opdrachtgever daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.
- e) Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn bindend na kennisgeving van de wijzigingen of aanvullingen aan partijen door Westflex Select.

### **Meer informatie:**

Westflex Select B.V.

Leemolen 23

2678MG De Lier

tel: +31(0)174-519549

e-mail: [info@westflex.nl](mailto:info@westflex.nl)

website: [www.westflex.nl](http://www.westflex.nl)

---